



Direktion für Inneres und Justiz  
Generalsekretariat

Münstergasse 2  
3011 Bern  
+41 31 633 76 76  
Info.dij@be.ch  
www.be.ch/dij

Bern, 8. September 2021

## «einfach, aktiv, digital» — Das Leitmotiv der Direktion für Inneres und Justiz

Das Leitmotiv der Direktion für Inneres und Justiz (DIJ) fasst den Anspruch zusammen, mit raschen Entscheiden und einfachen Strukturen den Bedürfnissen der Bevölkerung möglichst zu entsprechen, den Dialog mit den Gemeinden, der Wirtschaft und weiteren Stakeholdern zu stärken und über den digitalen Ausbau einen einfachen Zugang zu Dienstleistungen zu ermöglichen. Das Leitmotiv beschreibt sowohl die dienstleistungsorientierte Haltung der DIJ wie die angestrebte Entwicklung ihres Dienstleistungsangebotes.

Wir verstehen uns als *zugängliche* Direktion, die ihre Aufgaben im Rahmen ihres gesetzlichen Auftrags *unkompliziert, pragmatisch, korrekt, lösungs- und dienstleistungsorientiert* erfüllt.

Wir wollen die *Qualität der Dienstleistungen* stetig verbessern. Dazu richten wir das Angebot noch *näher an den Bedürfnissen der Dienstleistungsbezüger/innen und Anspruchsgruppen* (Bürger/innen, Gemeinden, Regionen, Firmen, Kirchen und Religionsgemeinschaften, kantonale Ämter und Direktionen sowie weitere Akteuren/innen aus Gesellschaft, Wirtschaft und Verwaltung) aus. Wir wollen *optimale Strukturen, bewährte Lösungen* sowie *rasche und einfache Verfahren* bieten.

Beispiele:

- Mit einem Chatbot sollen Bürger/innen einfach und verständlich über das System der Verbilligung der Krankenkassenprämien informiert werden.
- Kinder und Jugendliche mit besonderen Bedürfnissen sollen mit dem neuen Gesetz über die Leistungen für Kinder mit besonderem Förder- und Schutzbedarf besseren Zugang zu qualitativ guten und bedarfsgerechten Unterstützungsleistungen erhalten. Steuerung, Finanzierung und Aufsicht der Angebote erfolgen aus einer Hand.

Wir positionieren uns als *moderne* und *digitale* Direktion. *Aktiv* durchleuchten wir unser Angebot und legen fest, welche Dienstleistungen wir künftig digital anbieten können, um diese möglichst *nutzungs-freundlich, effizient* und *rasch* zu erbringen. Mit dem digitalen Ausbau wollen wir einen *einfachen, zeit- und ortsunabhängigen Zugang zu den Dienstleistungen* der Direktion ermöglichen und laufend verbessern. Gleichzeitig erleichtern wir damit die *Erbringung der Dienstleistungen* durch die Mitarbeitenden der DIJ.

Beispiel:

- Mit Grudis public sind alle öffentlich zugänglichen Daten des Grundbuchs im Internet zugänglich.

Wir suchen *aktiv* den *Dialog mit den Anspruchsgruppen und Dienstleistungsbezüger/innen*, um ihre Bedürfnisse zu erfassen und ihre Anliegen kompetent und effizient zu erfüllen. Wir pflegen und stärken *aktiv Partnerschaften*, namentlich auch mit den kantonalen Ämtern und Direktionen, um gemeinsam den Kanton vorwärts zu bringen.

Beispiele:

- Im Kontaktgremium Planung werden die Anliegen der Gemeinden an die Planungsverfahren offen diskutiert und gemeinsam werden Verbesserungsvorschläge identifiziert für eine speditiveres Raumplanungsverfahren.
- Zur Erarbeitung einer digitalen Religionslandkarte sucht der BKRA aktiv den Kontakt mit den vereinsrechtlich organisierten Religionsgemeinschaften im Kanton Bern.

Mit ihrem Leitmotiv unterstützt und konkretisiert die DIJ auch die Umsetzung der «Strategie digitale Verwaltung» des Regierungsrates.<sup>1</sup> Sie leistet damit einen Beitrag, um den Kanton Bern fit zu machen für das digitale Zeitalter.

Die Elemente des Leitmotivs wurden an der ersten Direktionsretraite unter der Leitung von Regierungsrätin Evi Allemann vom 5./6. Juli 2018 erarbeitet und mit Medienmitteilung vom 7. September 2018 (100 Tage im Amt) der Öffentlichkeit präsentiert. Nach der Direktionsretraite vom 24./25. Juni 2021 wurde das Leitmotiv weiterbearbeitet und aktualisiert.

---

<sup>1</sup> «Strategie Digitale Verwaltung 2019-2022», RRB 719/2019